

# 모바일 심리상담 사용설명서

네오위즈 임직원을 위한  
마인드카페 프로의  
채팅/전화 심리상담 사용방법을 소개합니다.

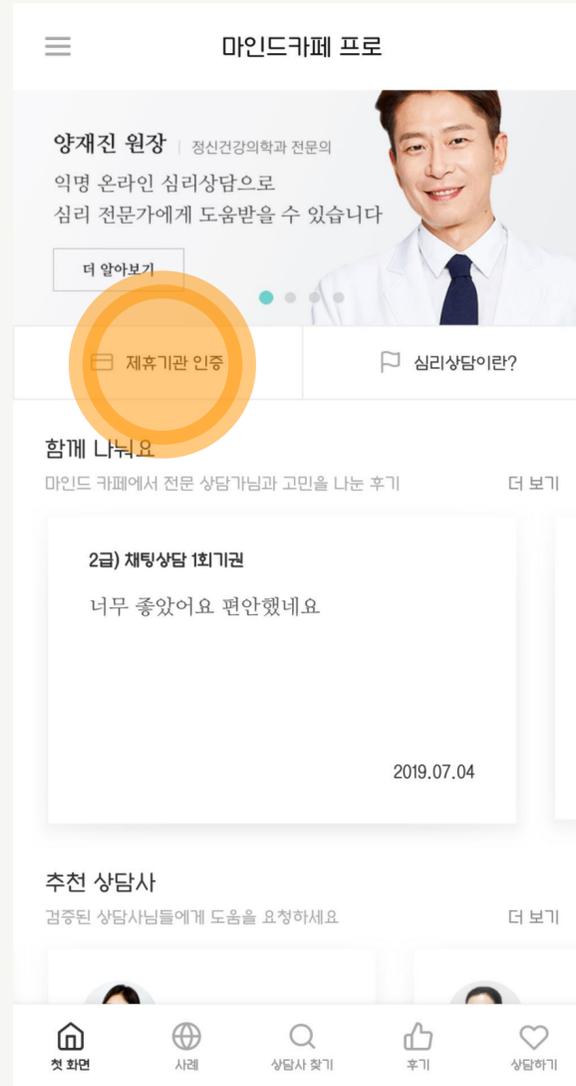
“앱스토어, 플레이스토어에서 ‘마인드카페 프로’를 설치해주세요.”



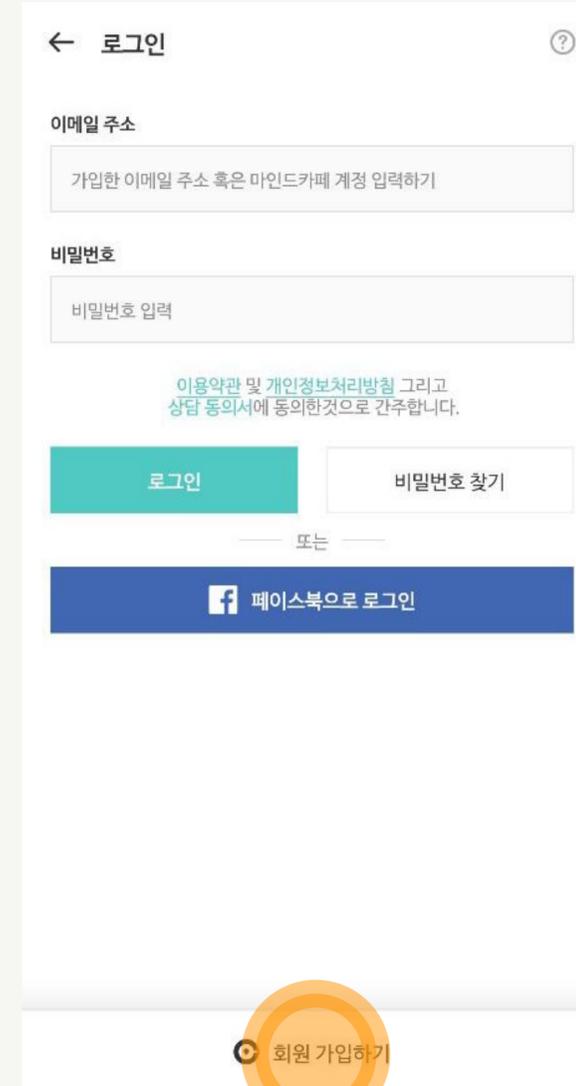
마인드카페 프로



# 01 제휴기관 인증



[제휴기관 인증]을 눌러주세요.

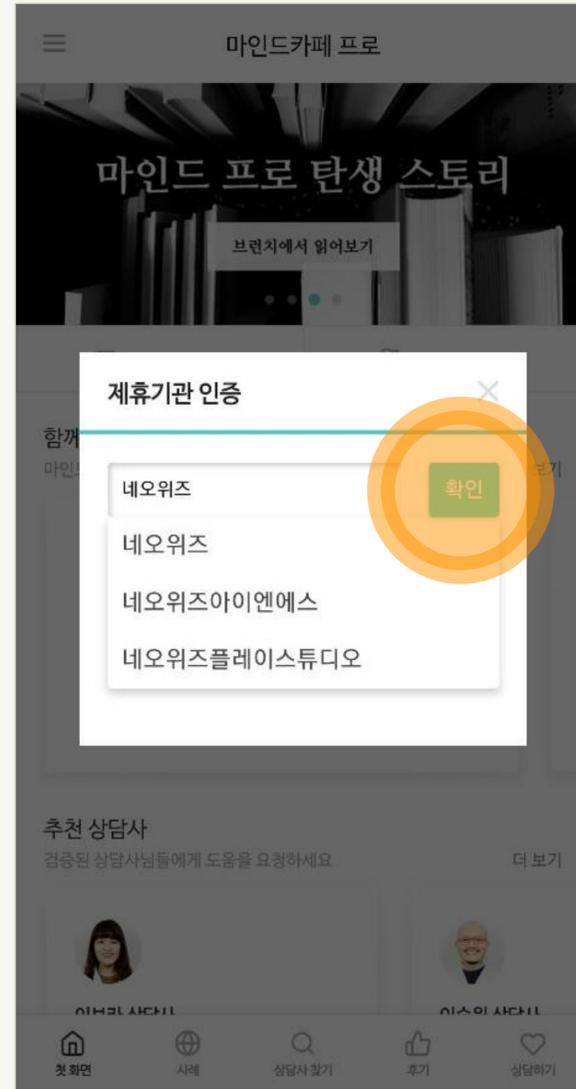


로그인이 안 되어 있으신 경우, 로그인 화면이 나타납니다. 회원가입을 하지 않으신 경우 하단의 [회원 가입하기]를 눌러주세요.



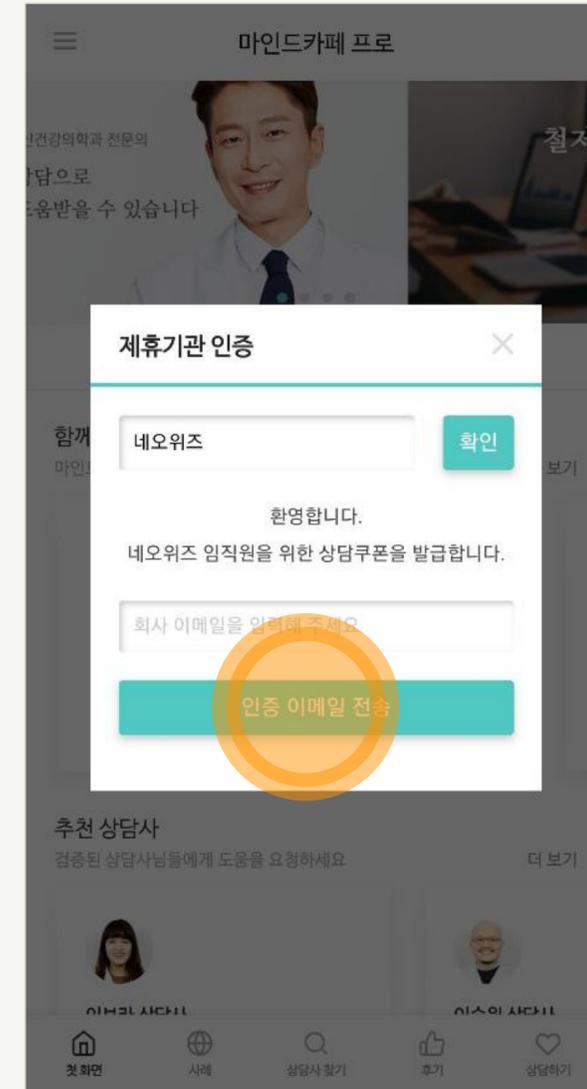
회원가입 정보를 입력 후 하단의 [회원 가입하기]를 눌러주세요. 아이디는 회사 이메일이 아니어도 됩니다.

# 01 제휴기관 인증

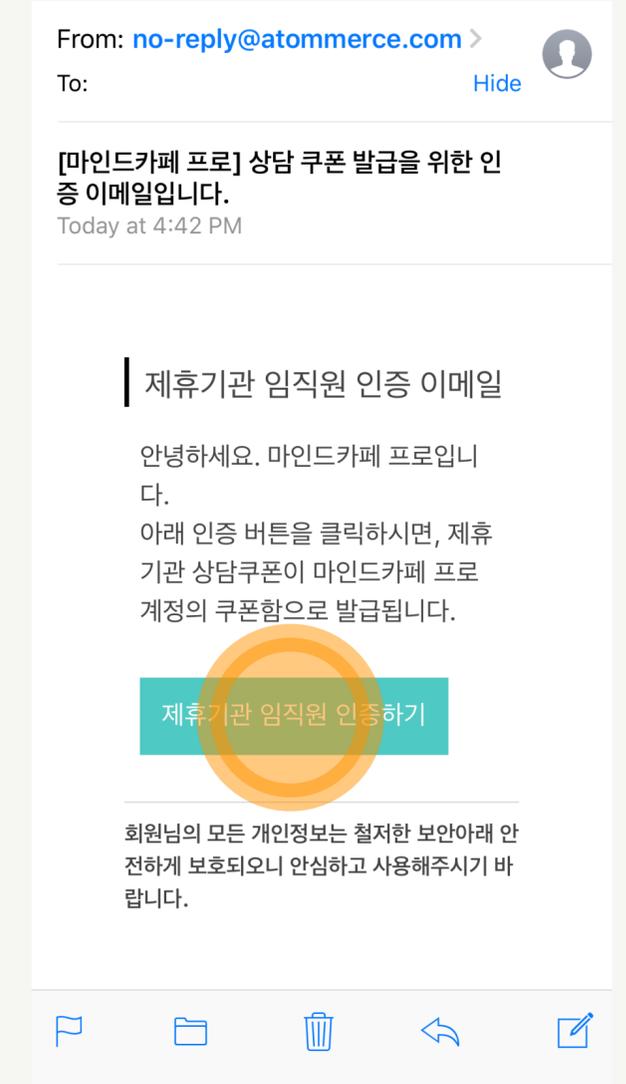


제휴기관명 입력란에 자신의 소속을 입력 후 확인을 눌러주세요. 첫 글자만 입력해도 확인을 눌러 선택이 가능합니다.

**제휴기관**  
(네오위즈, 네오위즈플레이스튜디오, 네오위즈아이엔에스)

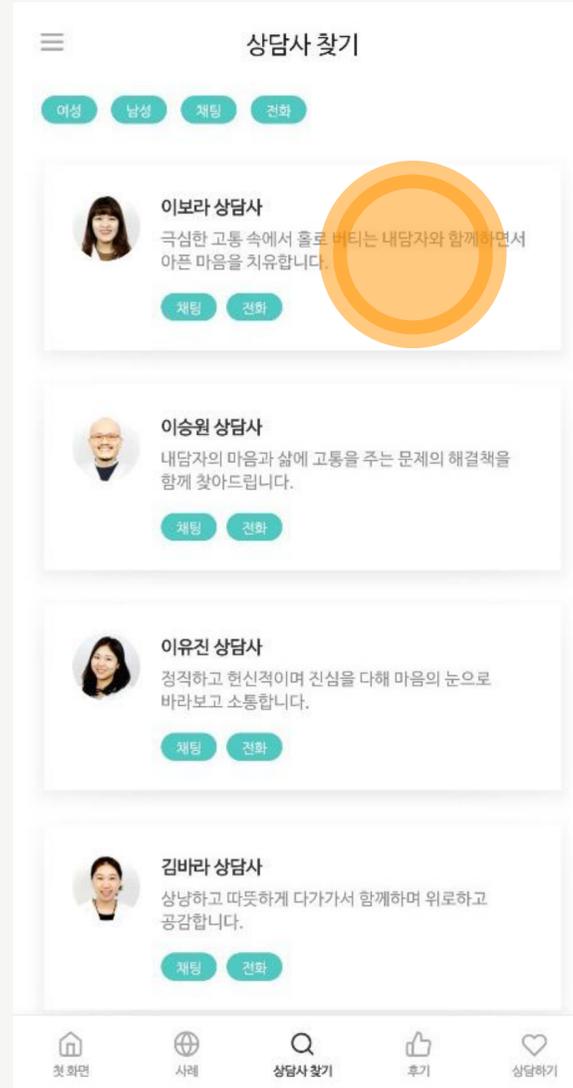


회사 이메일 입력 후 [인증 이메일 전송]을 눌러주세요.  
**근로복지기본법 83조에 따라 상담 이력 및 정보에 대한 비밀이 보장됩니다. (직간접적으로 신원을 확인할 수 있는 정보 일체 비밀)**

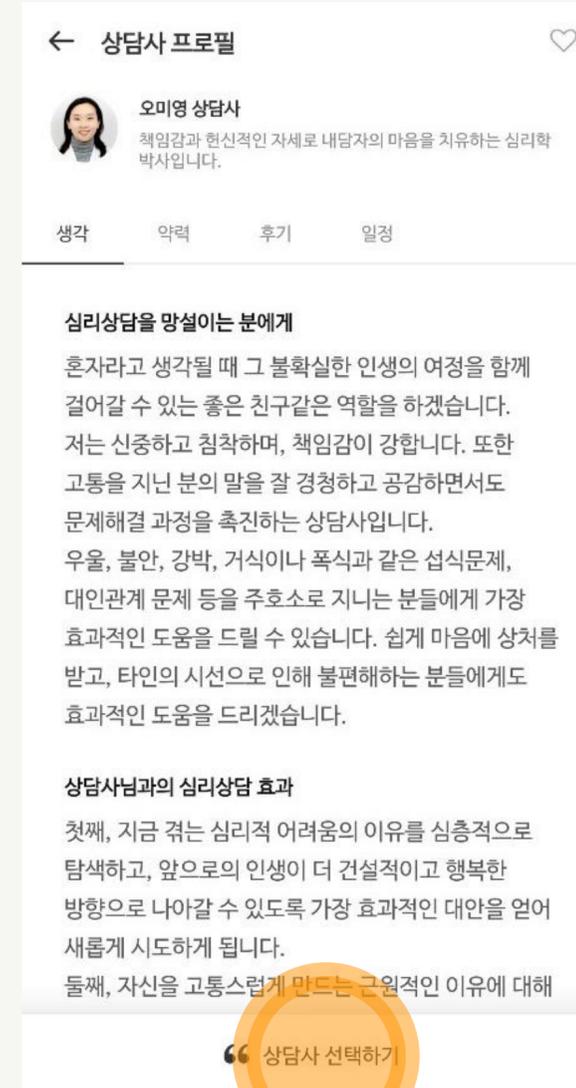


전송된 이메일에서 [제휴기관 임직원 인증하기]를 눌러주세요. 인증을 완료하면 [100% 할인권]이 발급됩니다.

# 02 상담 예약



상담을 신청할 상담사를 선택해주세요.

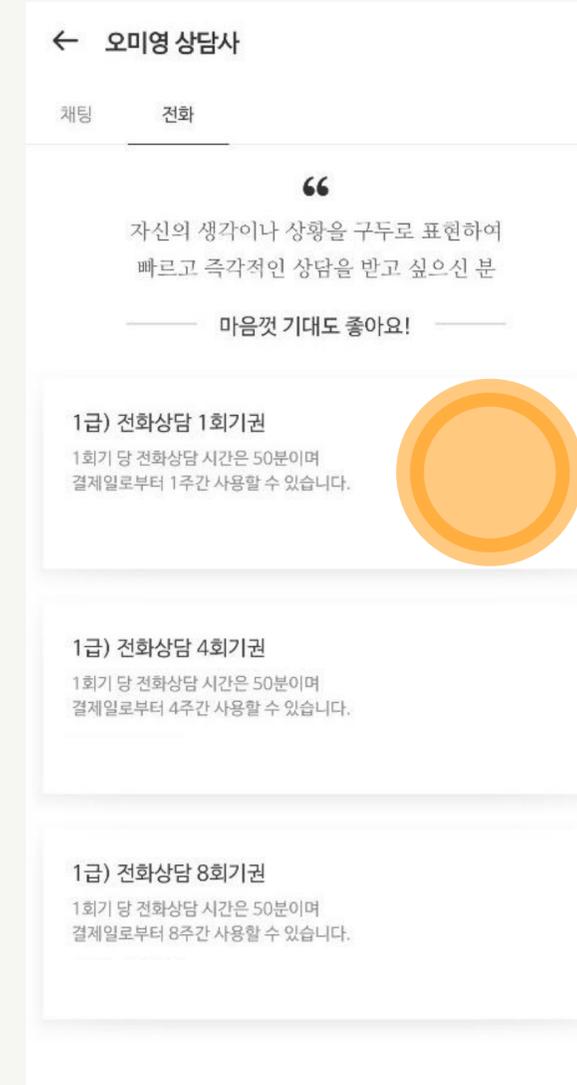


상담사의 생각, 약력, 후기, 일정을 통해 자신에게 적합한 상담사를 선정 후 [상담사 선택하기]를 눌러주세요.

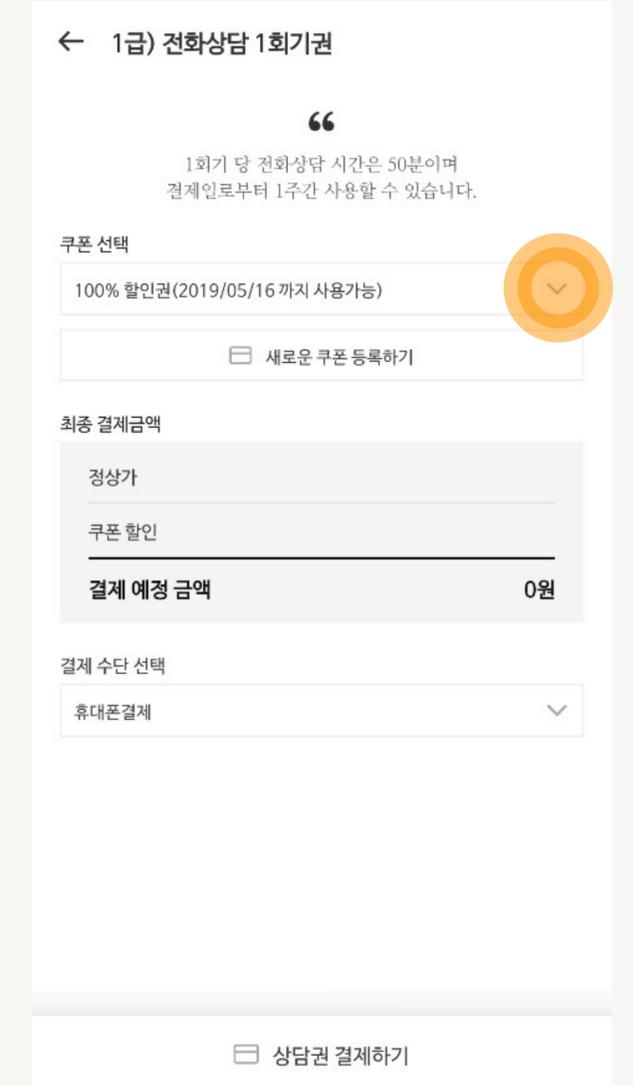
# 02 상담 예약



채팅, 전화 중 원하는 상담방식을 선택해주세요.

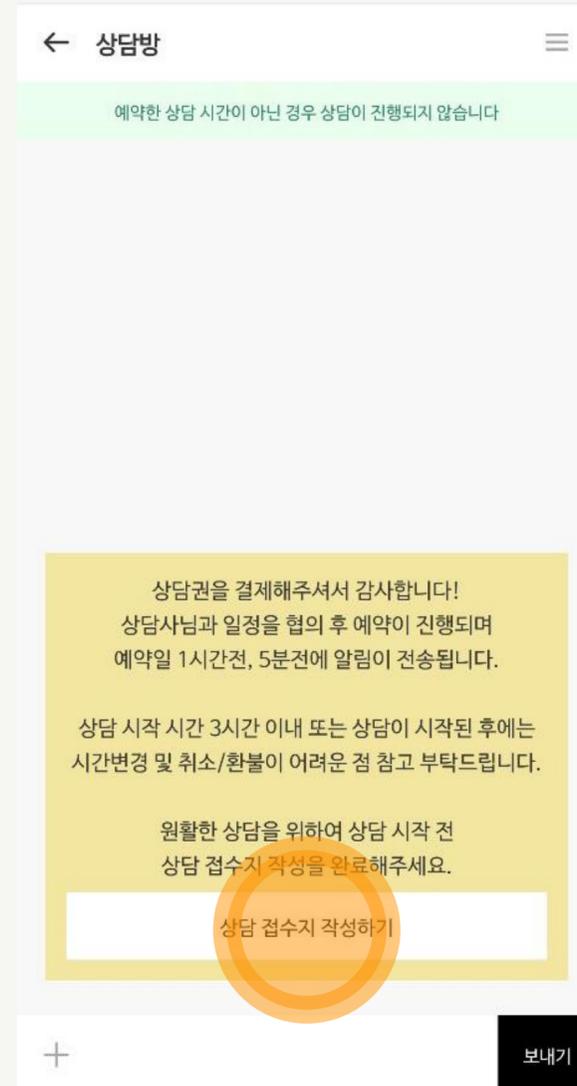


선택하신 상담방식의 [1회기권]을 선택해주세요. 제휴기관 100% 할인권은 1회기권만 선택이 가능합니다. 심리상담은 횟수의 제한없이 받을 수 있으며, 제휴기관 인증을 반복해서 지속적으로 1회기권의 선택이 가능합니다.

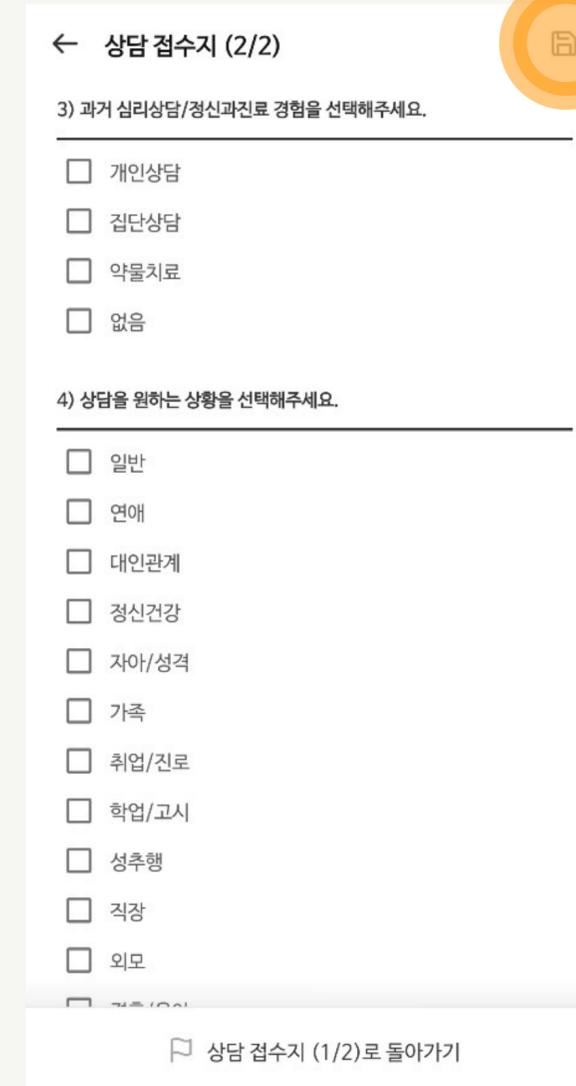


쿠폰 선택란에 [100% 할인권]을 선택해주세요. [상담권 결제하기]를 눌러 상담권을 받아주세요. **쿠폰을 통해서 결제가 이루어지며, [상담권 결제하기]를 눌러도 실제 비용이 청구되지 않습니다.**

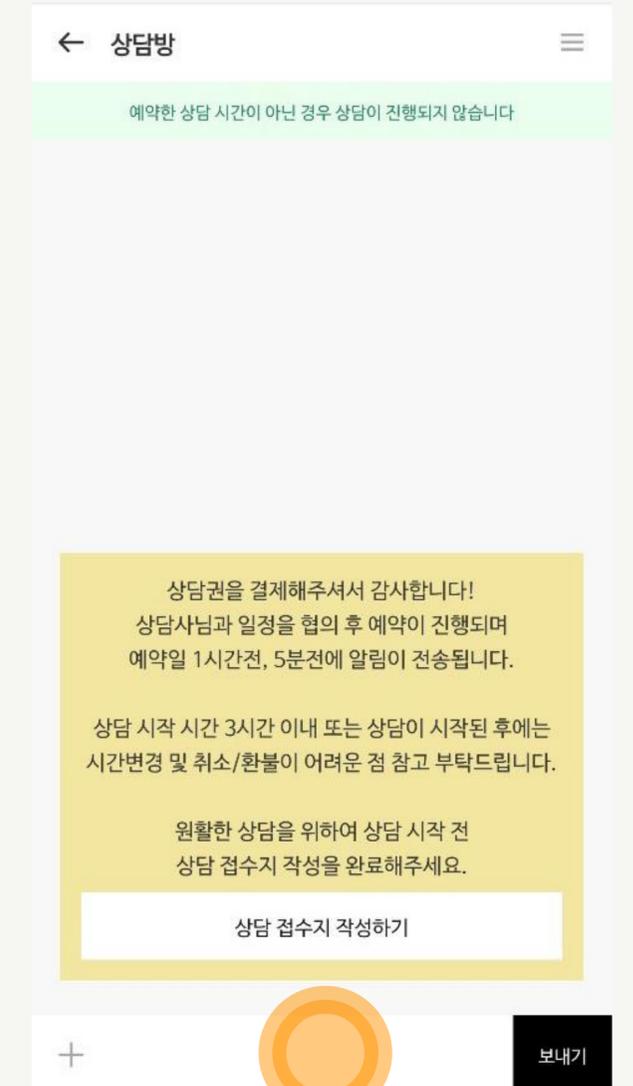
# 02 상담 예약



생성된 상담방에서 [상담 접수지 작성하기]를 선택해주세요.



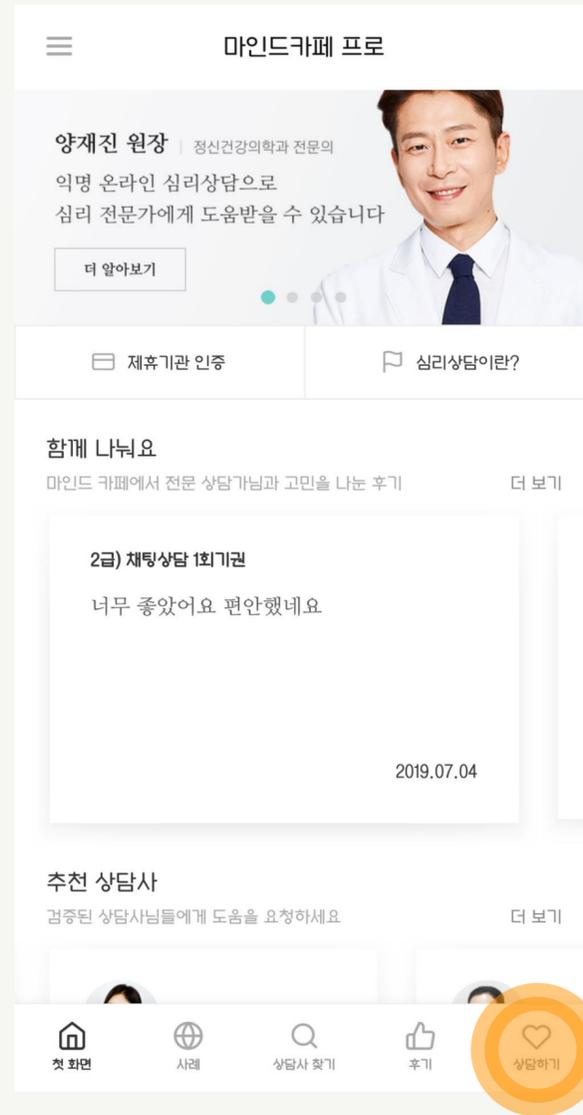
상담 접수지에 심리적 어려움을 알려주세요. 작성 완료 후 우측 상단의 [저장] 버튼을 눌러주세요.



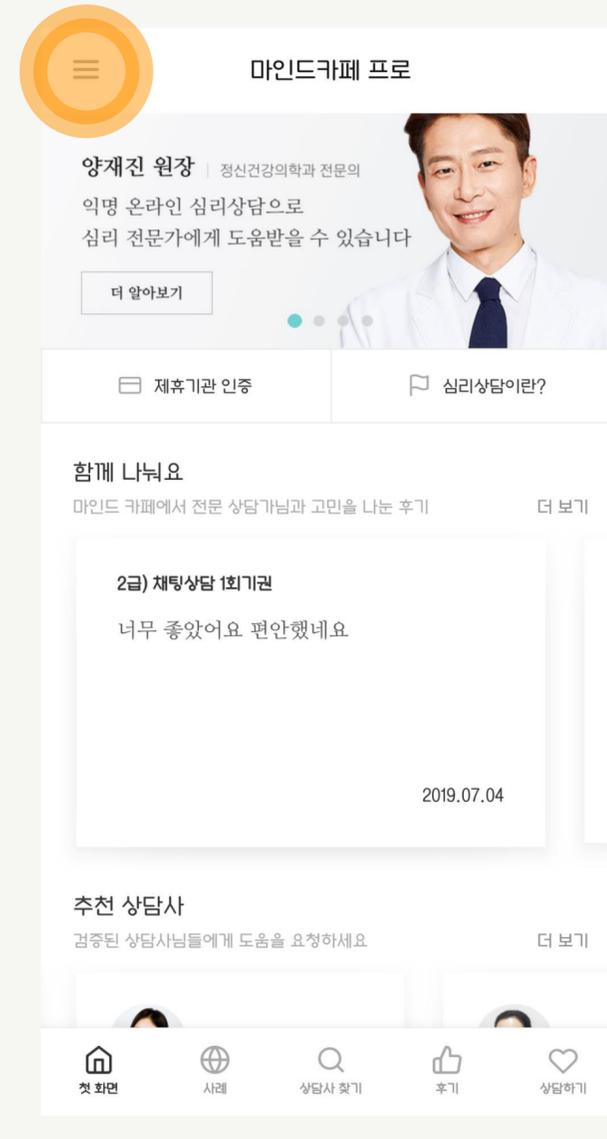
상담방에서 상담사와 조율하여 채팅/전화 심리상담 일정을 확정해주세요.

# 03

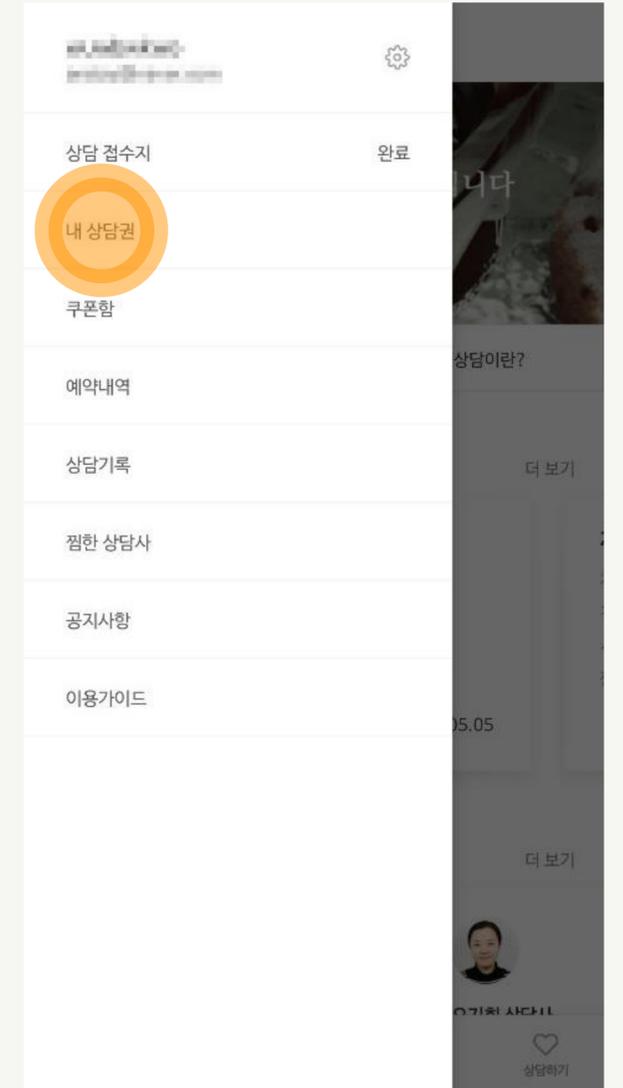
## 상담방으로 이동



**첫 번째 방법:** 하단의 [상담하기]를 눌러주세요.



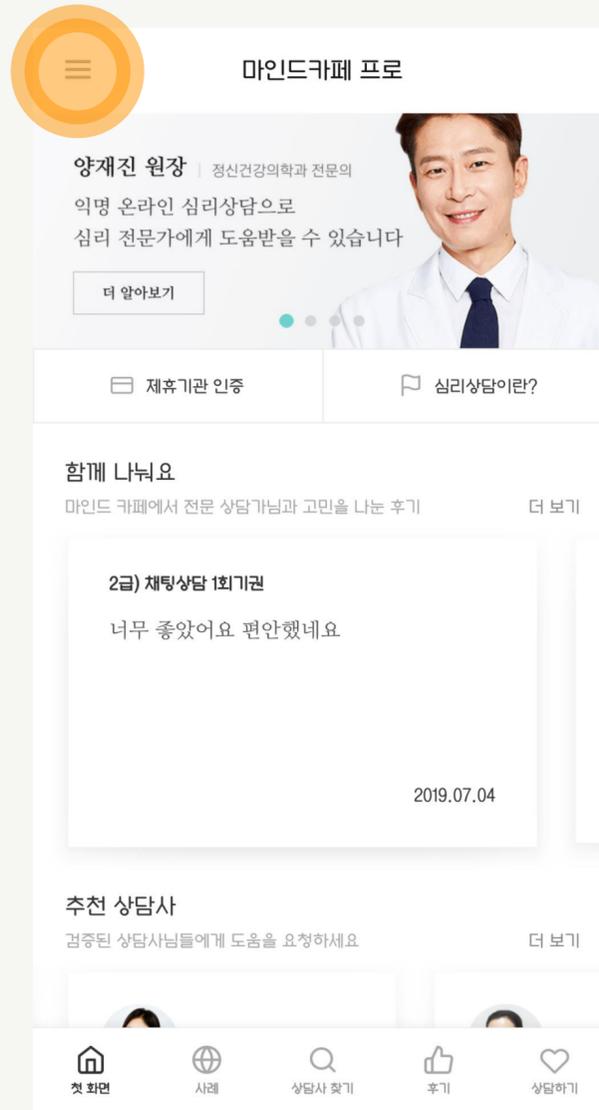
**두 번째 방법:** 첫 화면에서 좌측상단의 [메뉴] 버튼을 눌러주세요.



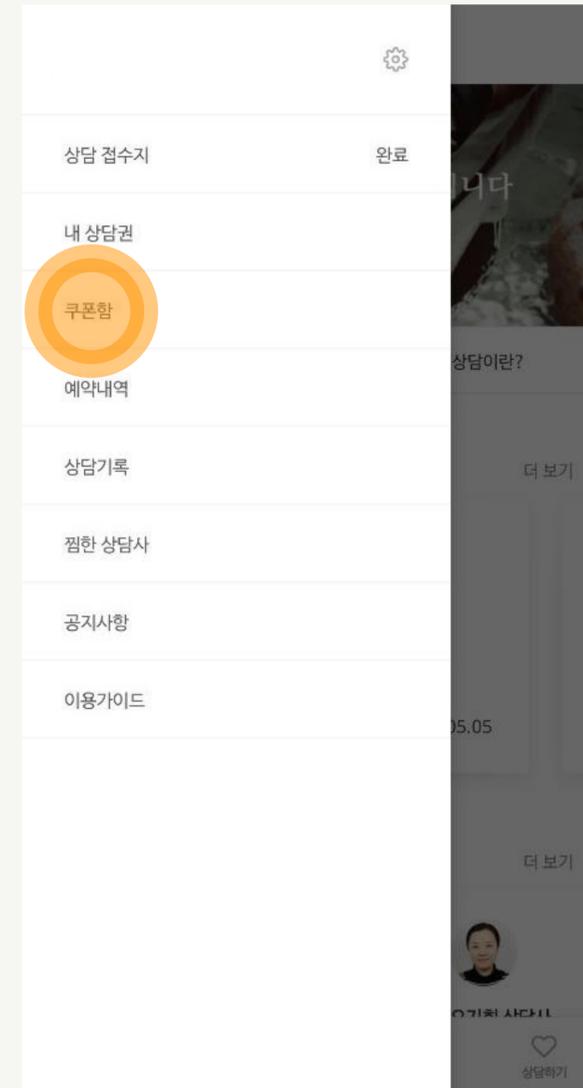
[내 상담권]을 눌러주세요.

# 04

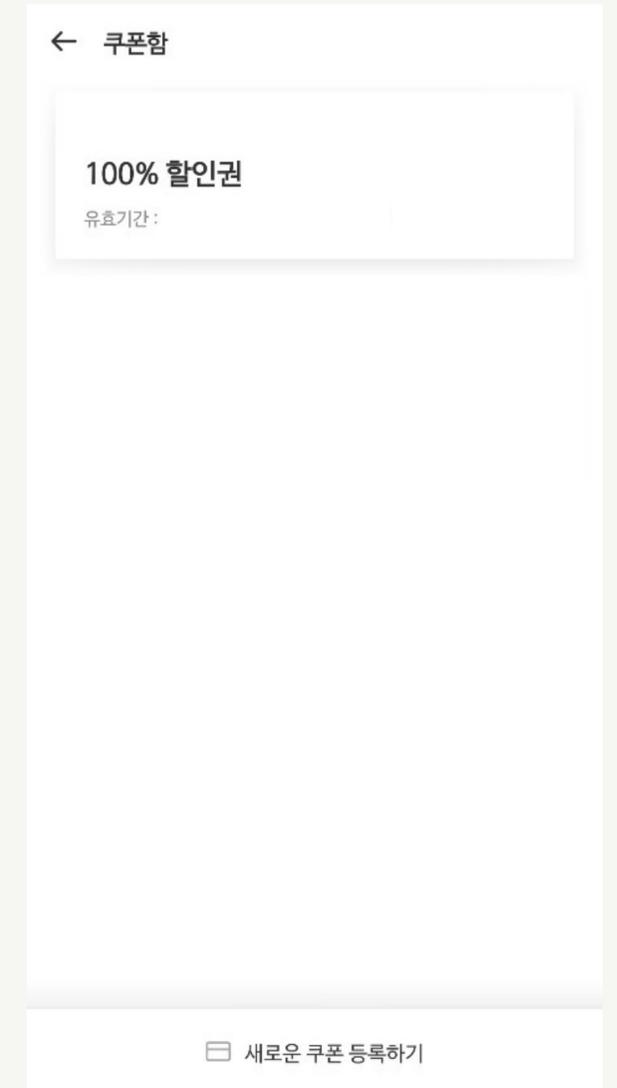
## 쿠폰 확인



첫 화면에서 [메뉴] 버튼을 눌러주세요.



[쿠폰함]을 눌러주세요.



상담 신청 시마다 제휴기관 인증으로 100% 할인권을 발급받고 상담을 신청해주세요. 심리상담은 횟수의 제한없이 받을 수 있으며, 제휴기관 인증을 반복해서 지속적으로 1회기권을 선택할 수 있습니다.



# 함께하면 변화가 시작됩니다

아토머스(주)  
070 8811 9811  
[cs@atommerce.com](mailto:cs@atommerce.com)

